

P R A V O R I J E K

Arbitraža u vijeću sastavljenom od članova Roberta Jambora, predsjednika arbitražnog vijeća, te Klementine Chiabudini i Viktora Lučića, članova arbitražnog vijeća, u pravnoj stvari sindikata Hrvatski sindikat telekomunikacija, Zagreb, Park Stara Trešnjevka 2, OIB: 25994194051 i poslodavca A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, zastupanog po punomoćniku Marijanu Ruždjaku, odvjetniku u Odvjetničkom društvu Ruždjak i partneri d.o.o., Zagreb, Draškovićeve 40/II, odlučujući o poslovima koji se ne mogu prekidati za vrijeme štrajka ili isključenja s rada, temeljem čl. 214. Zakon o radu ("Narodne novine", br. 93/14, 127/17, 98/19 – dalje: ZR), dana 4. veljače 2021. donijela je slijedeću odluku o

PRAVILIMA O POSLOVIMA KOJI SE NE SMIJU PREKIDATI ZA VRIJEME ŠTRAJKA ILI ISKLJUČENJA S RADA KOD A1 HRVATSKA d.o.o.

Članak 1

Ovim pravilima utvrđuju se proizvodno–održavajući i nužni poslovi koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka ili isključenja s rada kod poslodavca A1 Hrvatska d.o.o.

Članak 2.

U vrijeme štrajka ili isključenja s rada ne smije se prekidati rad na slijedećim radnim mjestima:

POSLOVNO PODRUČJE ZA SEGMENT PRIVATNIH KORISNIKA Jedinica za prodaju privatnim korisnicima

| | |
|--|-----------|
| - voditelj direktne prodaje | 2 radnika |
| - voditelj telefonske prodaje | 1 radnik |
| - voditelj telefonske prodaje i savjetovanja korisnika | 1 radnik |
| - voditelj telefonske prodaje SOHO I VSE korisnicima | 1 radnik |
| - voditelj tima za direktnu prodaju | 1 radnik |
| - voditelj tima za podršku prodaji VSE korisnicima | 1 radnik |
| - voditelj tima za podršku prodajnoj mreži i kvalitetu prodaje | 1 radnik |
| - voditelj tima za savjetovanje korisnicima | 2 radnika |
| - voditelj tima za telefonsku prodaju | 4 radnika |

POSLOVNO PODRUČJE ZA SEGMENT POSLOVNIH KORISNIKA Odjel za prodaju korporativnim korisnicima

| | |
|--|------------|
| - koordinator upravljanja natječajima za javni sektor | 1 radnik |
| - prodajni predstavnik za ključne korisnike | 12 radnika |
| - specijalist za operativnu podršku prodaji korporativnim korisnicima | 8 radnika |
| - specijalist za operativnu podršku prodaji malim i srednjim kompanijama | 1 radnik |
| - specijalist za operativnu podršku prodaji za ITS/ICT | 1 radnik |
| - specijalist za pripremu natječajne dokumentacije | 1 radnik |
| - stručnjak za rješenja u prodaji poslovnim korisnicima | 1 radnik |
| - voditelj prodaje ključnim internacionalnim korisnicima | 1 radnik |
| - voditelj prodaje korporativnim korisnicima | 2 radnika |

POSLOVNO PODRUČJE ZA SEGMENT POSLOVNIH KORISNIKA

Odjel za prodaju SME korisnicima

| | |
|--|------------|
| - asistent u prodaji 1 | 1 radnik |
| - asistent u prodaji 3 | 1 radnik |
| - prodajni predstavnik za SME korisnike | 17 radnika |
| - specijalist za operativnu podršku prodaji korporativnim korisnicima | 1 radnik |
| - specijalist za operativnu podršku prodaji malim i srednjim kompanijama | 9 radnika |
| - viši prodajni predstavnik za SME korisnike | 2 radnika |
| - voditelj prodaje SME korisnicima | 3 radnika |

TEHNIČKI SEKTOR

Korporativna sigurnost

| | |
|--|----------|
| - koordinator tjelesne i tehničke sigurnosti | 1 radnik |
| - koordinator zaštite na radu i zaštite od požara | 1 radnik |
| - rukovoditelj korporativne sigurnosti | 1 radnik |
| - specijalist za sigurnost informacijskih sustava | 1 radnik |
| - specijalist za tjelesnu i tehničku sigurnost | 1 radnik |
| - stručnjak za sigurnost informacijskih sustava | 1 radnik |
| - viši specijalist za sigurnost informacijskih sustava | 1 radnik |

TEHNIČKI SEKTOR

Jedinica za upravljanje mrežom IT uslugama

| | |
|---|-----------|
| - voditelj NSOC – a | 1 radnik |
| - voditelj operativne podrške za temeljnu i servisnu mrežu | 1 radnik |
| - voditelj operativne podrške za videousluge | 1 radnik |
| - voditelj operativnog centra fiksne pristupne mreže | 1 radnik |
| - voditelj terenskog inženjeringa | 1 radnik |
| - voditelj tima tehničara za nadzor fiksne mreže | 1 radnik |
| - voditelj tima za Open Source sustave | 1 radnik |
| - voditelj tima za operativnu podršku pristupne telekomunikacijske mreže – penjač | 1 radnik |
| - voditelj tima za operativnu podršku za fiksnu prijenosnu mrežu | 1 radnik |
| - voditelj tima za podršku timovima na terenu | 1 radnik |
| - voditelj tima za poslovna rješenja na prijenosnoj mreži | 1 radnik |
| - voditelj tima za Proprietary sustave | 1 radnik |
| - voditelj tima za terenski inženjering – penjač | 2 radnik |
| - voditelj tima za upravljanje fiksnom pristupnom mrežom | 2 radnika |

- | | |
|---|----------|
| - voditelj upravljanja fiksnom pristupnom mrežom | 1 radnik |
| - voditelj upravljanja procesima fiksne pristupne mreže | 1 radnik |

Ukupno: 101 radnik

Članak 3.

Radnici koji rade na radnim mjestima iz čl. 2. ovih Pravila dužni su i u slučaju štrajka ili isključenja s rada nastaviti obavljati navedene poslove, a odbijanje ili neopravdano neobavljanje poslova od strane radnika iz čl. 2. ovih Pravila predstavlja tešku povredu obveza iz ugovora o radu.

Članak 4.

Svaka strana može predložiti izmjene i dopune ovih Pravila. Prijedlog za izmjene i dopune podnosi se na drugoj strani u pisanom obliku.

Druga strana obvezna je očitovati se na prijedlog u roku od 15 dana od dana primitka pisanog prijedloga.

U slučaju nepostizanja suglasnosti o izmjenama i dopunama ovih Pravila primjenjuju se odredbe članka 214. Zakona o radu.

Članak 5.

Svaka strana obvezna je objaviti ova Pravila na način koji je odgovarajućim aktima svake strane potpisnice određene kao obvezatan način objave.

Hrvatski sindikat telekomunikacija u slučaju najave organiziranja štrajka dužan najkasnije na dan najave štrajka objaviti ova Pravila na oglasnoj ploči poslodavca.

Obrazloženje

Prema odredbi čl. 214. st. 1. Zakona o radu ("Narodne novine", br. 93/14, 127/17, 98/19 - dalje: ZR) na prijedlog poslodavca, sindikat i poslodavac sporazumno izrađuju i donose pravila o proizvodno-održavajućim i nužnim poslovima koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka ili isključenja s rada.

Kada sindikat i poslodavac ne postignu sporazum o određivanju navedenih poslova u roku od petnaest dana od dana dostave prijedloga poslodavca, poslodavac, odnosno sindikat može u roku od daljnjih petnaest dana tražiti da o tim poslovima odluči arbitražna (čl. 214. st. 4. ZR) koja se sastoji od jednog predstavnika sindikata i jednog predstavnika poslodavca te od neovisnog predsjednika kojeg sporazumno određuju sindikat i poslodavac (čl. 214. st. 5. ZR).

Kada se sindikat i poslodavac ne mogu sporazumjeti o imenovanju predsjednika arbitražnog vijeća, a ta pitanja nisu drukčije uređena kolektivnim ugovorom ili sporazumom stranaka, njega imenuje predsjednik suda u čijoj je nadležnosti u prvom stupnju zabrana

štrajka ili isključenje s rada, a to je u konkretnom slučaju predsjednik Županijskog suda u Zagrebu.

Obzirom da se sindikat i poslodavac nisu mogli sporazumjeti o imenovanju predsjednika arbitražnog vijeća, na prijedlog poslodavca rješenjem predsjednika Županijskog suda u Zagrebu, poslovni broj Su-265/2020 imenovan je predsjednik arbitražnog vijeća, sukladno prethodno navedenim odredbama.

Arbitražno vijeće održalo je raspravu na kojoj su i poslodavac i sindikat dali svoje prijedloge pravila o poslovima koji se ne mogu prekidati za vrijeme štrajka odnosno isključenja s rada.

Relevantne zakonske odredbe temeljem kojih je arbitražno vijeće odlučivalo su odredbe čl. 214. st. 2. i 3. ZR.

Odredbom čl. 214. st. 2. ZR propisano je da pravila o poslovima koji se ne mogu prekidati za vrijeme štrajka i isključenja s rada sadrže osobito odredbe o poslovima i broju radnika koji će ih obavljati za vrijeme štrajka ili isključenja s rada, a radi omogućivanja obnavljanja rada neposredno nakon završetka štrajka (proizvodno-održavajući poslovi), odnosno u svrhu obavljanja poslova koji su prijeko potrebni radi sprječavanja ugrožavanja života, zdravlja ili osobne sigurnosti pučanstva (nužni poslovi).

Odredbom čl. 214. st. 3. ZR propisano je da se određivanjem poslova iz stavka 1. ne smije onemogućiti ili bitno ograničiti pravo na štrajk.

S obzirom na Zakonom o radu propisani okvir unutar kojega se mogu odrediti poslovi koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka odnosno isključenja s rada ovim pravorijekom trebalo je odrediti prvenstveno poslove i broj radnika koji će obavljati proizvodno-održavajuće i nužne poslove.

Proizvodno održavajući poslovi su dakle, oni koji trebaju omogućiti obnavljanje rada neposredno nakon završetka štrajka, dok su nužni poslovi oni koji su prijeko potrebni radi sprječavanja ugrožavanja života, zdravlja ili osobne sigurnosti pučanstva.

Konačnim prijedlogom iznijetim na ročištu održanom dana 2. veljače 2021. poslodavac je predložio da popisom poslova koji se ne smiju prekidati za vrijeme za vrijeme štrajka ili isključenja s rada bude obuhvaćeno ukupno 316 radnika, sukladno popisu predanom na tom ročištu. S druge strane, sindikat je konačnim prijedlogom predložio da popisom bude obuhvaćen 101 radnik sukladno popisu predanom na ročištu održanom dana 4. veljače 2021.

Imajući u vidu prijedloge poslodavca i sindikata, te zakonom propisni okvir za poslove koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka ili isključenja s rada, arbitražno vijeće je prihvatilo prijedlog sindikata. Naime, vijeće je smatralo da prijedlog sindikata u većoj mjeri odgovara zakonskom okviru, nego što je to slučaj s prijedlogom poslodavca. Uz navedeno, vijeće je smatralo da bi se prihvaćanjem prijedlog poslodavca ograničilo pravo na štrajk u mjeri kojom bi se bitno ograničilo pravo na štrajk. Vijeće smatra da poslovi pobliže navedeni u čl. 2. pravila, imajući u vidu da se radi o poslovima raspoređenim u pet odjela poslodavaca (Jedinica za prodaju privatnim korisnicima, Odjel za prodaju korporativnim korisnicima, Odjel za prodaju SME korisnicima, Korporativna sigurnost, Jedinica za upravljanje mrežom

IT uslugama) predstavljaju proizvodno-održavajuće i nužne poslove, u smislu odredbe čl. 214. st. 2. ZR koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka li isključenja s rada. Također, vijeće smatra i da broj radnika koji je određen da radi na tim poslovima u konkretnom slučaju, omogućuje da se obnovi rad nakon završetka štrajka, te da se obavljaju poslovi koji su prijeko potrebni radi sprječavanja ugrožavanja života, zdravlja ili osobne sigurnosti pučanstva.

Potrebno je i navesti i da se u slučaju dogovora poslodavca i sindikata može odrediti i širi krug poslova koji se ne smiju prekidati za vrijeme štrajka i isključenja s rada. U tom smislu posebno se ističe i činjenica da je člankom 4. pravila određeno svaka strana može predložiti izmjene i dopune pravila, dakle, da se sporazumom sindikata i poslodavca može proširiti opseg poslova koji će se obavljati tijekom štrajka ili isključenja s rada s ciljem omogućavanja poslodavcu pružanje usluge u opsegu u kojem se sindikat i poslodavac dogovore. To nadalje znači i da se sindikat i poslodavac neovisno o ovom pravorijeku mogu i dalje dogovarati o pravilima koja su predmet ovog spora i postignuti sporazum bio bi pravno valjan i obvezujući kao nadopuna ovom pravorijeku. Isto tako, poslodavac može u svakom trenutku sporazumno sa sindikatom izraditi i utvrditi nova pravila primjenom odredaba iz čl. 214. ZR koja nova pravila bi onda u cijelosti zamijenila pravila utvrđena ovim pravorijekom.

Slijedom svega navedenog, odlučeno je kao u izreci.

U Zagrebu, 4. veljače 2021.

Predsjednik arbitražnog vijeća:

Robert Jambor

Članica arbitražnog vijeća

Klementina Chiabudini

Član arbitražnog vijeća

Viktor Lučić

(uskratio potpis, sukladno
čl. 30. st. 5. Zakona o arbitraži)

DNA:

1. Hrvatski sindikat telekomunikacija, Zagreb, Park Stara Trešnjevka 2;
2. A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1 po punomoćniku