



# Izazovi socijalnog dijaloga u digitalnoj ekonomiji: Fokus na privatni sektor i ICT

SD-DEI - SOCIJALNI DIJALOG  
U DIGITALNOJ EKONOMIJI I ICT-U

## UMREŽAVANJA

Umrežavanja su se provodila kao radionice s temama bitnima za sindikalni rad i djelovanje u izazovima socijalnog dijaloga u digitalnoj ekonomiji. Kroz projekt je odrađeno

**15 aktivnosti** umrežavanja koja su bila povezana s aktivnostima osposobljavanja i edukacija.

Središnji dio aktivnosti umrežavanja ostvaren je kroz neposrednu prekograničnu suradnju s europskom sindikalnom federacijom **UNI Europe** u Zagrebu, Opatiji, Osijeku, Splitu, te u Zadru.

U Zagrebu je održana radionica na kojoj su sudionici mapirali sektor telekomunikacija i ICT sektor, te njihove ključne aktere, analizirali odnose snaga i resurse sindikata, te raspravljali o prednostima i izazovima sektorskog pregovaranja. U Opatiji je održan cjelodnevni radni susret pod nazivom **“Umrežavanje - uloga UNI Europe i njihovih članova na EU direktive”**.

Sudionici su analizirali snagu mreže UNI Europe, njezine prioritete, a poseban naglasak stavljen je na utjecaj umjetne inteligencije (AI) i digitalizacije na radne uvjete, nakon čega su definirane zajedničke sindikalne strategije i praktični koraci za daljnje djelovanje. Radionica u Osijeku organizirana je s online video-konferencijskim uključivanjem predstavnika UNI Europe.

Kroz ovaj strukturirani dijalog sudionici su razmijenili iskustva o zaštiti radnika kroz ugovore o javnoj nabavi, standardima minimalnih plaća te utjecaju uvođenja tzv. 28. režima (*EU Inc.*) na harmonizaciju radnog i korporativnog prava u digitalnom okruženju.

U Splitu su sudionici s predstavnicima UNI Europe dobili uvid u pregled aktualnih događanja u politikama EU, te su prošli uspješne kampanje i primjere korištenja razgovora jedan-na-jedan za jačanje i rast broja članova na primjerima iz Češke.

Umrežavanje u Zadru pružilo je pregled ključnih europskih politika koje oblikuju digitalnu ekonomiju, s posebnim naglaskom na pitanje europskog digitalnog suvereniteta, zaštite ljudskih i radničkih prava te primjenu Zakona o dubinskoj analizi poslovanja (*Due Diligence Law*) u Europskoj uniji.

**Zaključak: Aktivnosti umrežavanja pridonijele su jačanju međusobne suradnje projektnih partnera, sindikalnih predstavnika i ostalih relevantnih dionika, te unaprijedile razmjenu stručnih znanja, iskustava i primjera dobre prakse u području socijalnog dijaloga, kolektivnog pregovaranja i zaštite prava radnika u uvjetima digitalne transformacije.**

## OSPOSOBLJAVANJE I EDUKACIJE

Aktivnosti osposobljavanja zaposlenika socijalnih partnera započele su nakon provedenih postupaka javne nabave za neobveznike Zakona o javnoj nabavi. Edukacije su se provodile kroz kombinaciju online seminara, e-tečajeva, edukacija uživo i stručnih radionica. Osposobljavanja i edukacije provodila su se kroz teme koje su relevantne za aktivno i učinkovito sudjelovanje u socijalnom dijalogu, te koje izravno utječu na jačanje i osnaživanje kroz stjecanje znanja i vještina koje su potrebne za uspješno pregovaranje, artikuliranje i zastupanje interesa članova. Osposobljavanja su održali: prof. dr. sc. **Velimir Srića**, prof. dr.sc. **Dragan Bagić** i dr. sc. **Valentina Pavlović Vinogradac**. Prof. dr. sc. Velimir Srića održao je sveukupno **6 edukacija** od čega su 4 edukacije bile povezane s umrežavanjima u Zagrebu, Opatiji, Osijeku i Splitu, a **2 edukacije** provedene su online. Prof.dr.sc. Dragan Bagić održao je **2 edukacije** na temu TELCO sektor; izazovi, praksa i rješenja, te „Izazovi u ICT sektoru“. Dr. sc. Valentina Pavlović Vinogradac provela je sveukupno **8 osposobljavanja** zaposlenika i sindikalnih povjerenika u područjima komunikacije, motivacije, davanja povratnih informacija, upravljanja vremenom, pregovaranja i uvjeravanja, kritičkog promišljanja, te sukoba interesa. Provedene su **2 edukacije** sindikalnih povjerenika, zaposlenika i volontera za Microsoft Office 365 Excel HR – osnovna i srednja razina, te Microsoft Office 365 Excel HR – napredna razina. Edukacije su provedene kroz licence **Sveučilišta Algebra Bernays**, te su svi sudionici po završetku edukacija dobili certifikate o uspješnom završetku e-seminara. Također je provedena i **jedna šestomjesečna edukacija** na poslovnom učilištu Experta na kojoj je polaznica prošla osnove radnog prava, prava i obveze poslodavaca i radnika te upravljanje radnim sporovima.

**Zaključak: Provedenih 19 osposobljavanja značajno je doprinijelo jačanju kompetencija zaposlenika i sindikalnih povjerenika u područjima komunikacije, liderstva, timskog rada, pregovaranja, upravljanja konfliktima, mentalnog zdravlja i socijalnog dijaloga. Edukacije su sudionicima pružile praktična znanja i alate za učinkovitije djelovanje u izazovnom i digitalno transformiranom radnom okruženju, uz poseban naglasak na unapređenje radnih uvjeta i suradnje između zaposlenika, sindikata i poslodavaca. Kroz kombinaciju edukacija uživo, online prijenosa i dostupnih snimki omogućena je široka uključenost sudionika te uspješno ostvarenje ciljeva projekta u području razvoja ljudskih kapaciteta i jačanja socijalnog dijaloga.**

## NOVE USLUGE, KOMUNIKACIJA I VIDLJIVOST

U sklopu **ESF+ projekta** implementirano je uvođenje novih i unapređenje postojećih usluga Hrvatskog sindikata telekomunikacija i Republičkog sindikata radnika. Nakon provedene javne nabave za neobveznike Zakona o javnoj nabavi krenulo se u realizaciju. Odrađena je izrada analize postojećih usluga za **HST** i **RSR**. Kroz snimku postojećeg stanja (prikupljanje podataka, intervjui i upitnici, analiza trenutnih IT sustava i alata), te prijedlog budućeg stanja (identifikacija ključnih potreba, preporuke za nove digitalne usluge i prepoznavanje digitalnih nedostataka) napravljen je plan digitalne transformacije.

**Hrvatski sindikat telekomunikacija** razvio je mobilnu aplikaciju za članove koja omogućava lakše vođenje evidencije članova, praćenje članarina i povijesti aktivnosti, kao i komunikaciju s članovima putem individualnih korisničkih profila. Nove usluge **Sustav za Standardne operativne procedure (SOP)** olakšava proces implementacije novih procedura unutar organizacije, dok **Aplikacija za ankete i glasanje** uključuje mogućnost digitalnog glasanja i provođenja anketa, što omogućava demokratičniji proces odlučivanja i osnažuje participaciju članova. Ovo je posebno važno za socijalni dijalog, gdje pravovremeno uključivanje članova u ključne odluke može značajno doprinijeti pozitivnim promjenama unutar organizacije.

**Republički sindikat radnika** razvio je novu web aplikaciju za članove koja omogućava članovima jednostavniji pristup upravljanja svojim podacima. Nova web aplikacija uvelike će ubrzati komunikaciju između članova i sindikata. Razvoj digitalne arhive omogućio je digitalizaciju poslovanja prema članovima i interno u sindikatu. Također je napravljen i redizajn web stranice RSR kao ključan korak prema modernizaciji i povećanju privlačnosti organizacije za nove članove. Unaprijeđena web stranica nudi ekskluzivne sadržaje, uvođenje mogućnosti interaktivnih anketa, a višejezična podrška širi doseg sindikata i poboljšava suradnju s međunarodnim partnerima.

Kroz ESF+ projekt HST i RSR nabavili su i opremu za podršku edukacijama koja se je kroz cijeli projekt aktivno koristila za snimanje, online prijenos i distribuciju edukacija. Kroz projekt provodile su se promotivne aktivnosti kako bi se osigurala vidljivost projekta i prepoznatljivost **sufinanciranja sredstvima EU i ESF+**.



Zagreb, 21. 1. 2026.



Opatija, 15. 4. 2026.



Osijek, 13. 5. 2026.



Split, 10. 6. 2026.



Split, 10. 6. 2026.



## O PROJEKTU

**Naziv projekta:** Izazovi socijalnog dijaloga u digitalnoj ekonomiji: Fokus na privatni sektor i ICT  
„SD-DEI – Socijalni dijalog u Digitalnoj ekonomiji i ICT-u; SF.1.4.02.04.0021

**Naziv poziva:** Jačanje kapaciteta socijalnih partnera – faza I

**Posredničko tijelo razine I:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Posredničko tijelo razine II:** Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Prijavitelj:** Hrvatski sindikat telekomunikacija (HST)

Hrvatski sindikat telekomunikacija (HST) je reprezentativan sindikat koji djeluje unutar ICT sektora u vodećim kompanijama poput HT, A1, Telemach, Combis, IN2, Transcom, ADAC Hrvatska, Eviden, United Fiber i HT Towers. HST predstavlja oko 4.000 članova, pružajući im podršku u pregovorima, pravnu pomoć i zastupanje njihovih interesa. U sklopu organizacijskih promjena, sindikat je reorganiziran u četiri podružnice kako bi se osigurala veća učinkovitost i zastupljenost članova.

**Partner:** Republički sindikat radnika (RSR)

Republički sindikat radnika (RSR) okuplja članove u preko stotinu tvrtki diljem Hrvatske, uključujući privatni, javni i državni sektor. Najviše članova dolazi iz informacijsko-komunikacijskog sektora, sektora poštanskih usluga, sektora predškolskog odgoja i obrazovanja, sektora komunalnih usluga, zaštitarskog sektora, bankarskog i osiguravajućeg sektora i drugih. Među tvrtkama s kojima RSR aktivno surađuje i gdje je potpisnik kolektivnih ugovora nalaze se HT, GKP Komunalac, Coca-Cola HBC Hrvatska, Dječji vrtići Križevci, Varaždin, Škrinjica.

**Cilj projekta:** Projekt se bavi jačanjem socijalnog dijaloga i kolektivnog pregovaranja u Hrvatskoj kroz edukaciju zaposlenika, sindikalnih povjerenika i volontera, razvoju novih i unaprijeđenu postojećih usluga za članove i razmjenu znanja putem aktivnosti umrežavanja dvaju socijalnih partnera Hrvatskog sindikata telekomunikacija i Republičkog sindikata radnika s fokusom na izazove socijalnog dijaloga u digitalnoj ekonomiji. Cilj je unaprijediti kapacitete socijalnih partnera kako bi se bolje nosili s izazovima na tržištu rada u digitalnom i telekomunikacijskom sektoru. Projekt doprinosi dugoročnoj održivosti socijalnih partnera te im omogućuje prilagodbu budućim promjenama i unaprjeđuje kolektivno pregovaranje.

**Ukupni prihvatljivi troškovi:** 229.273,29 EUR

**Ukupna bespovratna sredstva:** 229.273,29 EUR

**Početak provedbe:** 18. veljače 2025.

**Kraj provedbe:** 18. kolovoz 2026.